



## **Έναρξη χρήσης**

Επιτραπέζιοι υπολογιστές για επιχειρήσεις

Κωδικός εγγράφου: 312942-152

### **Μάιος 2004**

Χρησιμοποιήστε τον παρόντα οδηγό αφού ολοκληρώσετε τα βήματα που περιγράφονται στον Οδηγό *Γρήγορης εγκατάστασης*. Θα σας βοηθήσει να εγκαταστήσετε το εργοστασιακό λογισμικό. Περιλαμβάνει επίσης βασικές πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά τη διαδικασία της αρχικής εγκατάστασης και ρύθμισης.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς ειδοποίηση.

Οι ονομασίες Microsoft, MS-DOS, Windows και Windows NT είναι εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες.

Οι ονομασίες Adobe, Acrobat και Acrobat Reader είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Adobe Systems Incorporated.

Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP διατυπώνονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν έγγραφο δεν πρέπει να ερμηνευθεί ότι αποτελεί πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θα φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραβλέψεις που περιέχονται στο παρόν.

Αυτό το έγγραφο περιέχει αποκλειστικές πληροφορίες που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα. Κανένα μέρος αυτού του εγγράφου δεν επιτρέπεται να φωτοτυπηθεί, να αναπαραχθεί ή να μεταφραστεί σε άλλη γλώσσα χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Hewlett-Packard Company.



---

**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τραυματισμό ή απώλεια ζωής.

---



---

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα βλάβη του εξοπλισμού ή απώλεια δεδομένων.

---

## Έναρξη χρήσης

Επιτραπέζιοι υπολογιστές για επιχειρήσεις

Δεύτερη έκδοση (Μάιος 2004)

Πρώτη έκδοση (Φεβρουάριος 2003)

Κωδικός εγγράφου: 312942-152

---

# Περιεχόμενα

## Έναρξη χρήσης

Εγκατάσταση & προσαρμογή του λογισμικού .....	1
Εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος .....	1
Ενημερώσεις ασφαλείας της Microsoft .....	2
Για άτομα με ειδικές ανάγκες .....	4
Εγκατάσταση ή αναβάθμιση προγραμμάτων οδήγησης συσκευών .....	4
Προσαρμογή των ρυθμίσεων της οθόνης .....	5
Προστασία του λογισμικού .....	5
Επαναφορά του λογισμικού .....	6
Απενεργοποίηση του υπολογιστή .....	6
Για περισσότερες πληροφορίες .....	7
Εντοπισμός πληροφοριών κανονισμών .....	9
Χρήση του CD Documentation Library .....	9
Πριν από την επικοινωνία με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης .....	10
Χρήσιμες Συμβουλές .....	11
Αντιμετώπιση βασικών προβλημάτων .....	13
Επίλυση γενικών προβλημάτων .....	14
Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού .....	18
Ερμηνεία των φωτεινών ενδείξεων και των ηχητικών σημάτων διαγνωστικού ελέγχου .....	21
Παραγγελία του «Quick Troubleshooting Guide» («Οδηγός γρήγορης αντιμετώπισης προβλημάτων») .....	27

---

# Έναρξη χρήσης

## Εγκατάσταση & προσαρμογή του λογισμικού



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην προσθέσετε προαιρετικές συσκευές υλικού ή συσκευές τρίτου κατασκευαστή στον υπολογιστή σας έως ότου εγκατασταθεί με επιτυχία το λειτουργικό σύστημα. Εάν το κάνετε, ενδέχεται να προκληθούν σφάλματα και να μη γίνει σωστά η εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος.

## Εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος

Το λειτουργικό σύστημα εγκαθίσταται αυτόματα την πρώτη φορά που ανοίγετε τον υπολογιστή σας. Αυτή η διαδικασία διαρκεί περίπου 5 έως 10 λεπτά, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που εγκαθίσταται. Διαβάστε προσεκτικά και ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μόλις αρχίσει η αυτόματη εγκατάσταση, ΜΗΝ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΜΕΧΡΙ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ. Η απενεργοποίηση του υπολογιστή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκατάστασης ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη στο λογισμικό, το οποίο εκτελείται στον υπολογιστή ή να εμποδίσει τη σωστή του εγκατάσταση.

Εάν ο υπολογιστής σας δε συνοδεύεται από λειτουργικό σύστημα της Microsoft, δεν ισχύουν κάποια μέρη της παρούσας τεκμηρίωσης. Για πλήρεις οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση και τη ρύθμιση παραμέτρων του λειτουργικού συστήματος, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού συστήματος, η οποία συνόδευε τον υπολογιστή. Πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται στην ηλεκτρονική βοήθεια μετά την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος.

## Ενημερώσεις ασφαλείας της Microsoft

Το σύστημα αυτό σας παραδόθηκε από το εργοστάσιο της HP με φορτωμένες στο σύστημα σας και έτοιμες προς εγκατάσταση τις κρίσιμες ενημερωμένες εκδόσεις της Microsoft που ήταν διαθέσιμες κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ανάπτυξης. Η HP και η Microsoft συνιστούν ανεπιφύλακτα την εγκατάσταση των κρίσιμων ενημερωμένων εκδόσεων της Microsoft που βρίσκονται φορτωμένες στον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, τη σύνδεση με την τοποθεσία ενημέρωσης Web με σκοπό την απόκτηση των πρόσθετων κρίσιμων ενημερωμένων εκδόσεων της Microsoft που προτείνονται για το λειτουργικό σας σύστημα.

### Εγκατάσταση των κρίσιμων ενημερωμένων εκδόσεων της Microsoft που βρίσκονται φορτωμένα στο σύστημα σας.

Εγκαταστήστε τις κρίσιμες ενημερωμένες εκδόσεις που είναι φορτωμένες στο σύστημα σας πριν συνδεθείτε με το Internet.

1. Κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη) > All Programs (Όλα τα προγράμματα) > Software Setup (Εγκατάσταση λογισμικού)**. Εμφανίζεται η οθόνη **Welcome (Καλώς ορίσατε)**.
2. Στην οθόνη **Welcome (Καλώς ορίσατε)**, επιλέξτε **Next (Επόμενο)**.  
Βεβαιωθείτε πως το **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes** είναι επιλεγμένο.
3. Επιλέξτε **Next (Επόμενο)** για να συνεχίσετε την εγκατάσταση.  
Εμφανίζεται μια γραμμή κατάστασης που δείχνει την πρόοδο της εγκατάστασης.
4. Από το παράθυρο «**Setup Complete**» («Ολοκλήρωση εγκατάστασης»), επιλέξτε **Finish (Τέλος)** για να κάνετε επανεκκίνηση στον υπολογιστή.
5. Αφού ολοκληρωθεί η επανεκκίνηση του υπολογιστή προχωρήστε με τα βήματα της ενότητας **Λήψη ενημερωμένων εκδόσεων από την τοποθεσία ενημέρωσης Web των Microsoft Windows** για να βεβαιωθείτε πως το σύστημα σας διαθέτει τις πλέον πρόσφατες ενημερωμένες εκδόσεις.

## Λήψη ενημερωμένων εκδόσεων από την τοποθεσία ενημέρωσης Web των Microsoft Windows

1. Για να ρυθμίσετε τη σύνδεση Internet, κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) > **Internet Explorer** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
2. Μόλις αποκτήσετε σύνδεση Internet, κάντε κλικ στο πλήκτρο **Start** (Έναρξη).

3. Επιλέξτε το μενού **All Programs** (Όλα τα προγράμματα).  
Κάντε κλικ στη σύνδεση **Windows Update** στην κορυφή του μενού.

Θα σας κατευθύνει στην **τοποθεσία ενημερωμένων εκδόσεων των Microsoft Windows**.

Μπορεί να δείτε ένα ή περισσότερα αναδυόμενα μενού που θα σας ζητήσουν να εγκαταστήσετε ένα πρόγραμμα από την τοποθεσία [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

4. Επιλέξτε **Yes** για να εγκαταστήσετε τα προγράμματα από την τοποθεσία [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
5. Επιλέξτε τη σύνδεση **Scan for Updates**, όταν εμφανιστεί.

Μετά την αναζήτηση, επιλέξτε τη σύνδεση **Critical Updates and Service Packs**, όταν εμφανιστεί κάτω από την κεφαλίδα **Pick updates to install**.

Θα εμφανιστεί μια λίστα από ενημερωμένες εκδόσεις, στην οποία όλες οι ενημερωμένες εκδόσεις θα είναι προεπιλεγμένες.

Συνίσταται να εγκαταστήσετε όλες τις ενημερωμένες εκδόσεις που θα βρείτε σε αυτή την ενότητα.

6. Επιλέξτε τη σύνδεση **Review and Install Updates**.
7. Πατήστε το κουμπί **Install Now**. Θα ξεκινήσει η λήψη των κρίσιμων ενημερωμένων εκδόσεων και θα πραγματοποιηθεί αυτόματα η εγκατάστασή τους.

Μετά την εγκατάσταση των ενημερωμένων εκδόσεων, τα Windows XP θα σας ζητήσουν να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. Βεβαιωθείτε πως έχετε αποθηκεύσει οποιαδήποτε αρχεία ή έγγραφα μπορεί να έχετε ανοικτά. Στη συνέχεια επιλέξτε **Yes** για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.

## Για άτομα με ειδικές ανάγκες

Στόχος της HP είναι ο σχεδιασμός προϊόντων, υπηρεσιών και προγραμμάτων που εξασφαλίζουν ευκολότερη χρήση και βελτιωμένη δυνατότητα πρόσβασης σε όλους τους πελάτες της. Τα προϊόντα της HP, τα οποία διαθέτουν προ-εγκατεστημένα τα Microsoft Windows XP, καθώς και αυτά που είναι κατάλληλα για Windows XP, είναι σχεδιασμένα με δυνατότητα πρόσβασης από άτομα με ειδικές ανάγκες. Τα προϊόντα αυτά δοκιμάζονται με κορυφαία προϊόντα βοηθητικής τεχνολογίας, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ίδια ευκολία πρόσβασης - παντού, πάντα ... και για οποιονδήποτε.

## Εγκατάσταση ή αναβάθμιση προγραμμάτων οδήγησης συσκευών

Κατά την εγκατάσταση προαιρετικών συσκευών υλικού μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, θα πρέπει να εγκαταστήσετε και τα προγράμματα οδήγησης της κάθε συσκευής.

Εάν σας ζητηθεί ο κατάλογος I386, αντικαταστήστε τη διαδρομή με **C:\i386**, ή χρησιμοποιήστε το κουμπί *Browse (Αναζήτηση)* στο πλαίσιο διαλόγου για να βρείτε το φάκελο I386. Αυτή η ενέργεια υποδεικνύει το λειτουργικό σύστημα στα κατάλληλα προγράμματα οδήγησης.

Μπορείτε να προμηθευτείτε το πιο πρόσφατο λογισμικό υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού υποστήριξης για το λειτουργικό σύστημα, από την τοποθεσία:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Επίσης, για να αποκτήσετε το πιο πρόσφατο λογισμικό υποστήριξης, μπορείτε να εγγραφείτε στο Compaq Support CD Kit χρησιμοποιώντας τη φόρμα παραγγελίας Support Software Management που διατίθεται στην παρακάτω τοποθεσία Web:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

Αυτή η τοποθεσία παρέχει επίσης πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο εγγραφής.



Εάν ο υπολογιστής που χρησιμοποιείτε διαθέτει οπτική μονάδα RW, θα πρέπει να εγκαταστήσετε την κατάλληλη εφαρμογή για να έχετε τη δυνατότητα εγγραφής στη μονάδα. Για να εγκαταστήσετε την εφαρμογή, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Setup Software** στην επιφάνεια εργασίας ή στο πρόγραμμα εκκίνησης της εφαρμογής και ενεργοποιήστε την επιλογή «Easy CD Creator and Direct CD» όταν σας ζητηθεί.

## Προσαρμογή των ρυθμίσεων της οθόνης

Μπορείτε να επιλέξετε ή να αλλάξετε, με μη αυτόματο τρόπο, το μοντέλο της οθόνης, το ρυθμό ανανέωσης, τις ρυθμίσεις χρωμάτων, το μέγεθος της γραμματοσειράς και τις ρυθμίσεις διαχείρισης ενέργειας. Για να γίνει αυτό, κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στην επιφάνεια εργασίας των Windows και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή «Properties» («Ιδιότητες») για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις της οθόνης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική τεκμηρίωση, η οποία παρέχεται με το βοηθητικό πρόγραμμα της κάρτας γραφικών ή στην τεκμηρίωση που συνόδευε την οθόνη σας.

## Προστασία του λογισμικού

Για να προστατεύσετε το λογισμικό από απώλεια ή καταστροφή, θα πρέπει να φυλάσσετε αντίγραφα ασφαλείας του λογισμικού συστήματος, των εφαρμογών και όλων των σχετικών αρχείων που είναι αποθηκευμένα στο σκληρό σας δίσκο. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού συστήματος ή του βοηθητικού προγράμματος δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας.



## Επαναφορά του λογισμικού

Για να επαναφέρετε το αρχικό σας λειτουργικό σύστημα και το εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή λογισμικό, χρησιμοποιήστε το CD *Restore Plus!* και όποια άλλα CD συνοδεύουν τον υπολογιστή. Διαβάστε προσεκτικά και ακολουθήστε τις οδηγίες, οι οποίες παρέχονται για το πακέτο *Restore Solution* που συνοδεύει τον υπολογιστή.

Για οποιαδήποτε ερώτηση ή πρόβλημα σχετικά με το συγκεκριμένο CD, επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

## Απενεργοποίηση του υπολογιστή.

Για να απενεργοποιήσετε σωστά τον υπολογιστή σας, τερματίστε πρώτα το λειτουργικό σύστημα. Στα Microsoft Windows XP Professional και στα Microsoft Windows 2000 Professional, ενεργοποιήστε τις επιλογές **Start (Έναρξη) > Shut Down (Τερματισμός λειτουργίας)**. Στα Microsoft Windows XP Home, ενεργοποιήστε τις επιλογές **Start (Έναρξη) > Turn Off Computer (Σβήσιμο του υπολογιστή)**. Τερματίζεται αυτόματα η λειτουργία του υπολογιστή.

Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα, το πάτημα του κουμπιού λειτουργίας θέτει τον υπολογιστή σε κατάσταση χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας ή «αναμονής» αντί να τερματίζει αυτόματα τη λειτουργία του. Αυτό σας επιτρέπει να εξοικονομείτε ενέργεια χωρίς να χρειάζεται να κλείνετε τις εφαρμογές λογισμικού. Αργότερα, μπορείτε να αρχίσετε να χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή σας αμέσως, χωρίς να πρέπει να κάνετε επανεκκίνηση του λειτουργικού συστήματος και χωρίς απώλεια δεδομένων.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή με μη αυτόματο τρόπο, ενδέχεται να προκαλέσετε απώλεια δεδομένων.

---

Για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τέσσερα δευτερόλεπτα. Εντούτοις, η αυτόματη απενεργοποίηση του υπολογιστή παρακάμπτει την κατάσταση αναμονής και μπορεί να προκαλέσει απώλεια δεδομένων.

Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του πλήκτρου λειτουργίας ώστε να λειτουργεί ως «On/Off» («Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση»), εκτελέστε το Computer Setup. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του βοηθητικού προγράμματος Computer Setup, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το Computer Setup* που θα βρείτε στο *CD Compaq Documentation Library*.

## Για περισσότερες πληροφορίες

Ανατρέξτε στο *CD Documentation Library* για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με το προϊόν σε εύκολα προσπελάσιμη μορφή PDF. Το CD περιέχει τις παρακάτω εκδόσεις:

- *Γρήγορη εγκατάσταση και ρύθμιση*  
(διατίθεται σε έντυπη μορφή και σε μορφή Adobe Acrobat PDF στο CD «Documentation Library»)  
Σας βοηθάει να πραγματοποιήσετε συνδέσεις μεταξύ του υπολογιστή και των περιφερειακών συσκευών.
- *Έναρξη χρήσης*(διατίθεται σε έντυπη μορφή και σε μορφή PDF στο CD «Documentation Library»)  
Σας βοηθάει να εγκαταστήσετε και να ρυθμίσετε το λογισμικό που παρέχεται από τον κατασκευαστή. Περιλαμβάνει επίσης πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, τα οποία ενδέχεται να συναντήσετε κατά τη διάρκεια της αρχικής εγκατάστασης.
- *Οδηγός αναφοράς υλικού* (σε μορφή PDF στο CD «Documentation Library»)  
Παρέχει επισκόπηση του υλικού του προϊόντος καθώς και οδηγίες σχετικά με την αναβάθμιση της συγκεκριμένης σειράς υπολογιστών. Τέλος, περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις μπαταρίες RTC, τη μνήμη και την τροφοδοσία.
- *Οδηγός για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* (σε μορφή PDF στο CD «Documentation Library»)  
Παρέχει οδηγίες σχετικά με τη χρήση αυτού του εργαλείου για την επανάληψη της ρύθμισης ή την τροποποίηση προεπιλεγμένων ρυθμίσεων για λόγους συντήρησης ή κατά την εγκατάσταση νέων συσκευών υλικού.

- *Οδηγός διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών* (σε μορφή PDF στο CD «Documentation Library»)   
 Παρέχει ορισμούς και οδηγίες σχετικά με τη χρήση χαρακτηριστικών ασφαλείας, καθώς και λειτουργιών του Intelligent Manageability που είναι προ-εγκατεστημένες σε επιλεγμένα μοντέλα.
- *Οδηγός επικοινωνιών δικτύου & Internet* (σε μορφή PDF στο CD «Documentation Library»)   
 Παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση σε δίκτυο καθώς και οδηγίες για την εγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης συσκευών και τη χρήση λειτουργιών της κάρτας διασύνδεσης δικτύου (NIC), η οποία είναι προ-εγκατεστημένη σε επιλεγμένα μοντέλα. Τέλος, παρέχει πληροφορίες σχετικά με παροχές υπηρεσιών Internet και τη χρήση του Internet.
- *Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων* (σε μορφή PDF στο CD «Documentation Library»)   
 Ένας περιεκτικός οδηγός για τον πελάτη, ο οποίος παρέχει χρήσιμες συμβουλές σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων του συγκεκριμένου υπολογιστή καθώς και ερμηνείες για την επίλυση πιθανών προβλημάτων υλικού ή λογισμικού. Περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τους κώδικες διαγνωστικών ελέγχων καθώς και για την εκτέλεση του Computer Diagnostics for Windows.
- *Οδηγός πληροφοριών ασφάλειας και κανονισμών* (σε μορφή PDF στο CD «Documentation Library»)   
 Παρέχει πληροφορίες ασφάλειας και κανονισμών, οι οποίες εξασφαλίζουν τη συμβατότητα με τους κανονισμούς των Η.Π.Α., του Καναδά και τους διάφορους διεθνείς κανονισμούς.



---

Εάν δε διαθέτετε μονάδα CD-ROM, μπορείτε να φορτώσετε την τεκμηρίωση του προϊόντος από την τοποθεσία <http://www.hp.com>. Κάντε κλικ στην επιλογή **support & drivers > Compaq reference library**.

---

## Εντοπισμός πληροφοριών κανονισμών

Ο υπολογιστής είναι μια ψηφιακής συσκευή Class B, η οποία συμφωνεί με το Part 15 των κανονισμών FCC. Ανατρέξτε στον *Οδηγό πληροφοριών ασφαλείας και κανονισμών* στο CD *Documentation Library* για πληροφορίες σχετικά με το Class B.

## Χρήση του CD Documentation Library

1. Τοποθετήστε το CD στη μονάδα CD-ROM.

Μπορεί να υπάρξει μια μικρή καθυστέρηση όσο το λογισμικό του CD ελέγχει τις τοπικές ρυθμίσεις των Windows. Εάν δεν εντοπιστεί πρόσφατη έκδοση του Adobe Acrobat ή του Acrobat Reader στον υπολογιστή σας, θα εγκατασταθεί αυτόματα από το CD.

2. Διαβάστε και ακολουθήστε τις οδηγίες για την ολοκλήρωση της εγκατάστασης.

Το μενού και τα εγχειρίδια εμφανίζονται στη γλώσσα που επιλέξατε κατά την αρχική εγκατάσταση και ρύθμιση του συστήματος ή όπως προσδιορίσατε αργότερα στις τοπικές ρυθμίσεις των Windows. Εάν οι τοπικές ρυθμίσεις δε συμφωνούν με καμία από τις γλώσσες που υποστηρίζονται στο CD, το μενού και τα εγχειρίδια θα εμφανιστούν στα Αγγλικά.

3. Επιλέξτε τον τίτλο του εγχειριδίου που θέλετε να διαβάσετε.

Εάν δεν υπάρχει δραστηριότητα της μονάδας CD-ROM για δύο ή περισσότερα λεπτά, μπορεί να οφείλεται στο γεγονός ότι δεν έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργία «Autorun» («Αυτόματη εκτέλεση») στον υπολογιστή.

Για να εκτελέσετε το CD *Documentation Library* σε περίπτωση που δεν εκτελείται αυτόματα:

1. Επιλέξτε **Start** (Έναρξη) > **Run** (Εκτέλεση).

2. Πληκτρολογήστε:

**X:\DocLib.exe**

όπου **X** είναι το γράμμα που προσδιορίζει τη μονάδα CD-ROM)

3. Κάντε κλικ στο **OK**.

Εάν ο υπολογιστής εκτελεί λειτουργικό σύστημα Linux, δε θα εκτελεστεί αυτόματα το CD *Documentation Library*. Για τον εντοπισμό πρόσθετης τεκμηρίωσης υλικού για τον υπολογιστή, περιηγηθείτε στο φάκελο «HelpFiles» του CD. Για να εμφανίσετε τα έγγραφα του CD, φορτώστε και εγκαταστήστε το Adobe Acrobat Reader for Linux από τη διεύθυνση [www.adobe.com](http://www.adobe.com).

## Πριν από την επικοινωνία με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον υπολογιστή, δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις πριν καλέσετε το τμήμα τεχνικής υποστήριξης.

- Αναζητήστε φωτεινές ενδείξεις LED που αναβοσβήνουν στον μπροστινή όψη του υπολογιστή και οι οποίες αποτελούν κώδικες για συγκεκριμένα προβλήματα. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο «Ερμηνεία των φωτεινών ενδείξεων και των ηχητικών σημάτων διαγνωστικού ελέγχου» στον παρόντα οδηγό.
- Σε περίπτωση που η οθόνη είναι κενή, συνδέστε τη σε διαφορετική θύρα βίντεο του υπολογιστή, εάν υπάρχει. Διαφορετικά, αντικαταστήστε την οθόνη με κάποια που γνωρίζετε ότι λειτουργεί σωστά.
- Εάν εργάζεστε σε δίκτυο, συνδέστε άλλον υπολογιστή με διαφορετικό καλώδιο στη σύνδεση δικτύου. Ενδέχεται να παρουσιαστεί πρόβλημα με την πρίζα ή το καλώδιο του δικτύου.
- Εάν, πρόσφατα, προσθέσατε νέο υλικό, αφαιρέστε το υλικό και δείτε εάν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.
- Εάν, πρόσφατα, εγκαταστήσατε νέο λογισμικό, καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού και δείτε εάν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.
- Για υποδείξεις γενικότερης φύσης, ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήσιμες Συμβουλές» αυτού του οδηγού.

- Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες, ανατρέξτε στον περιεκτικό *Οδηγό αντιμετώπισης προβλημάτων* που θα βρείτε στο *CD Documentation Library*.

- Ανατρέξτε στην περιεκτική ηλεκτρονική τεχνική υποστήριξη, στην τοποθεσία

<http://www.hp.com/go/support/home/index.asp>

- Εκτελέστε το *CD Restore Plus!*.

Εάν κρίνεται απαραίτητο ότι πρέπει να επικοινωνήσετε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης (1-800-652-6672), να είστε προετοιμασμένοι να κάνετε τα παρακάτω ώστε να διασφαλίσετε ότι η κλήση σας αντιμετωπίζεται με τον κατάλληλο τρόπο:

- Να είστε μπροστά στον υπολογιστή σας κατά τη διάρκεια της κλήσης.
- Πριν από την κλήση να σημειώσετε τους αριθμούς σειράς του υπολογιστή και της οθόνης ώστε να τους έχετε διαθέσιμους.
- Να έχετε στη διάθεσή σας τον κατάλληλο χρόνο ώστε να αντιμετωπίσετε το πρόβλημα με τον τεχνικό της υπηρεσίας υποστήριξης.



Για πληροφορίες σχετικά με τις πωλήσεις και αναβαθμίσεις εγγυήσεων (CarePaks), καλέστε τον αριθμό 1-800-282-6672.

---

## Χρήσιμες Συμβουλές

Εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα μικρής έκτασης με τον υπολογιστή, την οθόνη ή το λογισμικό σας, ανατρέξτε στην παρακάτω γενική λίστα προτού προχωρήσετε σε περαιτέρω ενέργειες:

- Βεβαιωθείτε ότι η πρίζα του υπολογιστή και της οθόνης λειτουργεί.
- Ελέγξτε ότι ο διακόπτης επιλογής της τάσης έχει οριστεί στην κατάλληλη για την περιοχή σας ρύθμιση (115V ή 230V).

- Βεβαιωθείτε ότι υπολογιστής είναι ανοικτός και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη ισχύος είναι αναμμένη.
- Ελέγξτε αν η οθόνη είναι ενεργοποιημένη και αν η πράσινη φωτεινή ένδειξη της οθόνης είναι αναμμένη.
- Αναζητήστε φωτεινές ενδείξεις LED που αναβοσβήνουν στη μπροστινή όψη του υπολογιστή. Οι φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν είναι κωδικοί σφάλματος, οι οποίοι θα σας βοηθήσουν στη διάγνωση του προβλήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο Παράρτημα Α του *Οδηγού αντιμετώπισης προβλημάτων*, στο *CD Documentation Library*.
- Αυξήστε τα στοιχεία ελέγχου φωτεινότητας και αντίθεσης εάν η οθόνη είναι θαμπή.
- Πατήστε και κρατήστε πατημένο οποιοδήποτε πλήκτρο. Εάν ακούσετε ηχητικά σήματα, τότε το πληκτρολόγιο λειτουργεί σωστά.
- Ελέγξτε όλα τα καλώδια για τυχόν χαλαρές ή λανθασμένες συνδέσεις.
- Επαναφέρετε σε λειτουργία τον υπολογιστή πατώντας οποιοδήποτε πλήκτρο του πληκτρολογίου ή πατώντας το κουμπί λειτουργίας. Εάν το σύστημά σας παραμένει σε κατάσταση αναστολής, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή πατώντας και κρατώντας πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον τέσσερα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, πατήστε ξανά το κουμπί λειτουργίας για να πραγματοποιηθεί επανεκκίνηση του υπολογιστή. Εάν δεν τερματιστεί η λειτουργία του συστήματος, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα και συνδέστε το ξανά. Εάν δεν πραγματοποιηθεί αυτόματη επανεκκίνηση, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να πραγματοποιηθεί εκκίνηση του υπολογιστή.
- Ρυθμίστε ξανά τις παραμέτρους του υπολογιστή σας, εάν έχετε εγκαταστήσει κάρτα επέκτασης ή άλλο προαιρετικό εξάρτημα που δεν υποστηρίζει το πρότυπο τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας (Plug and Play). Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού».

- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης συσκευών. Για παράδειγμα, εάν έχετε συνδέσει έναν εκτυπωτή, πρέπει να εγκαταστήσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή.
- Αφαιρέστε όλες τις δισκέτες από το σύστημα πριν ανοίξετε τον υπολογιστή.
- Εάν έχετε εγκαταστήσει ένα λειτουργικό σύστημα διαφορετικό από αυτό που υπήρχε εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή, βεβαιωθείτε ότι το νέο λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας.
- Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει εγκατεστημένους πολλούς πόρους βίντεο (ενσωματωμένο, PCI ή προσαρμογείς AGP) (το ενσωματωμένο βίντεο είναι διαθέσιμο μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα) και μία μόνο οθόνη, η οθόνη θα πρέπει να είναι συνδεδεμένη στην υποδοχή οθόνης του πόρου, ο οποίος έχει επιλεγεί ως πρωτεύων προσαρμογέας VGA. Κατά την εκκίνηση, οι άλλες υποδοχές της οθόνης είναι απενεργοποιημένες. Αν η οθόνη συνδεθεί με μία από αυτές τις θύρες, δε θα λειτουργήσει. Μπορείτε να επιλέξετε τον προεπιλεγμένο πόρο VGA στο Computer (F10) Setup.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μια πηγή τροφοδοσίας AC, στην πλακέτα συστήματος υπάρχει πάντα ρεύμα. Προτού ανοίξετε το κάλυμμα του υπολογιστή πρέπει να αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα για να αποφύγετε βλάβες στη κάρτα συστήματος ή στα εξαρτήματα.

## Αντιμετώπιση βασικών προβλημάτων

Η ενότητα αυτή επικεντρώνεται σε προβλήματα, τα οποία ενδέχεται να παρουσιαστούν κατά τη διαδικασία της αρχικής εγκατάστασης και ρύθμισης. Ένας περιεκτικός *Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων* διατίθεται στο CD *Documentation Library* καθώς και στη βιβλιοθήκη αναφορών στην παρακάτω τοποθεσία στο Web:

<http://www.hp.com/support>.



## Επίλυση γενικών προβλημάτων


Ενδέχεται να μπορέσετε να επιλύσετε εύκολα τα προβλήματα γενικής φύσεως που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα. Εάν ένα πρόβλημα επιμένει και δε μπορείτε να το λύσετε μόνοι σας ή εάν πιστεύετε ότι η επίλυση είναι δύσκολη, επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή.

### Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος και δεν απενεργοποιείται όταν πατάτε το κουμπί λειτουργίας.	Ο έλεγχος του κουμπού λειτουργίας μέσω του λογισμικού δε λειτουργεί.	Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον τέσσερα δευτερόλεπτα μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
Ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται στο πληκτρολόγιο ή στο ποντίκι USB.	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε <b>κατάσταση αναμονής</b> .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την <b>κατάσταση αναμονής</b> .



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την **κατάσταση αναμονής**, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, θα τερματιστεί η λειτουργία του υπολογιστή και θα χάσετε τα δεδομένα σας.

Η ημερομηνία και η ώρα του υπολογιστή δεν είναι σωστές.	<p>Η μπαταρία RTC (ρολογιού πραγματικού χρόνου) μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση.</p> <p> Η σύνδεση του υπολογιστή σε ενεργή πρίζα AC, επιμηκύνει τη ζωή της μπαταρίας RTC.</p>	<p>Κατ' αρχήν, επαναλάβετε τη ρύθμιση της ημερομηνίας και της ώρας στην επιλογή <b>Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)</b> (το Computer Setup μπορεί επίσης να χρησιμποιηθεί για την ενημέρωση της ημερομηνίας και ώρας του RTC). Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να υπάρχει, αντικαταστήστε τη μπαταρία RTC. Ανατρέξτε στον Οδηγό αναφοράς υλικού για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC.</p>
---	--	---

## Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η λειτουργία του υπολογιστή φαίνεται να διακόπτεται περιοδικά.	Έχει φορτωθεί πρόγραμμα οδήγησης για δίκτυο και δεν έχει εγκατασταθεί σύνδεση δικτύου.	Ενεργοποιήστε μια σύνδεση δικτύου ή χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup ή τη Διαχείριση συσκευών των Microsoft Windows για να απενεργοποιήσετε τον ελεγκτή δικτύου.
Ο δρομέας δεν κινείται με τη βοήθεια των πλήκτρων βέλους στο πληκτρολόγιο.	Το πλήκτρο <b>Num Lock</b> μπορεί να είναι πατημένο.	Πατήστε το πλήκτρο <b>Num Lock</b> . Η φωτεινή ένδειξη Num Lock δεν πρέπει να είναι αναμμένη, εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα βέλους. Το πλήκτρο <b>Num Lock</b> μπορεί να είναι απενεργοποιημένο (ή ενεργοποιημένο) στο Computer Setup.
Δε μπορείτε να αφαιρέσετε το περίβλημα ή το κάλυμμα πρόσβασης του υπολογιστή	Το Smart Cover Lock (έξυπνο κλείδωμα καλύμματος) που διαθέτουν ορισμένοι υπολογιστές είναι κλειδωμένο.	Ξεκλειδώστε το Smart Cover Lock χρησιμοποιώντας το Computer Setup. Το κλειδί Smart Cover FailSafe, μια συσκευή για μη αυτόματη απενεργοποίηση του Smart Cover Lock, είναι διαθέσιμο από την HP. Θα χρειαστείτε το κλειδί FailSafe εάν ξεχάσετε τον κωδικό, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος ή βλάβης του υπολογιστή.
Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή.	Η θερμοκρασία του επεξεργαστή είναι υψηλή.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βεβαιωθείτε ότι δεν εμποδίζεται η ροή του αέρα στον υπολογιστή.</li> <li>2. Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν σωστά (ορισμένοι ανεμιστήρες λειτουργούν μόνο όταν χρειάζεται).</li> <li>3. Βεβαιωθείτε ότι η ψήκτρα του επεξεργαστή είναι σωστά εγκατεστημένη.</li> </ol>
	Ο σκληρός δίσκος είναι πλήρης.	Μεταφέρετε δεδομένα από το σκληρό δίσκο για να δημιουργήσετε περισσότερο χώρο στο σκληρό δίσκο.

## Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής απενεργοποιείται και η φωτεινή ένδειξη LED ισχύος είναι κόκκινη και αναβοσβήνει δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο ενώ ακολουθεί παύση δύο δευτερολέπτων.	Ενεργοποιείται το σύστημα προστασίας από υψηλές θερμοκρασίες του επεξεργαστή: Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. Ή Η ψήκτρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη με τον επεξεργαστή.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας λειτουργεί.</li> <li>2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και δείτε εάν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή. Εάν δε λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, ελέγξτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της πλακέτας του συστήματος. Βεβαιωθείτε ότι ο ανεμιστήρας έχει τοποθετηθεί ή εγκατασταθεί σωστά.</li> <li>3. Εάν ο ανεμιστήρας είναι σωστά συνδεδεμένος και τοποθετημένος, αλλά δε λειτουργεί, αντικαταστήστε τον.</li> <li>4. Επαναλάβετε την τοποθέτηση της ψήκτρας του επεξεργαστή και βεβαιωθείτε ότι το σύστημα του ανεμιστήρα είναι σωστά συναρμολογημένο.</li> <li>5. Επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.</li> </ol>

## Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το σύστημα δεν ενεργοποιείται και οι φωτεινές ενδείξεις LED στη μπροστινή όψη του υπολογιστή δεν αναβοσβήνουν.	Το σύστημα δεν ενεργοποιείται.	<p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από 4 δευτερόλεπτα. Εάν η φωτεινή ένδειξη LED της μονάδας σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ελέγξτε ότι ο διακόπτης επιλογής τάσης, ο οποίος βρίσκεται στην πίσω όψη της τροφοδοσίας, έχει οριστεί στην κατάλληλη τάση. Η ρύθμιση της τάσης ρεύματος εξαρτάται από την περιοχή στην οποία βρίσκεστε.</li> <li>2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης, μία-μία, έως ότου ενεργοποιηθεί η φωτεινή ένδειξη 3.3 V<sub>aux</sub> στην πλακέτα του συστήματος.</li> <li>3. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.</li> </ol> <p>Ή</p> <p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από 4 δευτερόλεπτα. Εάν η φωτεινή ένδειξη LED της μονάδας σκληρού δίσκου δε γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ελέγξτε ότι η μονάδα είναι συνδεδεμένη σε πρίζα AC, η οποία λειτουργεί.</li> <li>2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι η σύνδεση του κουμπιού λειτουργίας εφαρμόζεται σωστά στην πλακέτα του συστήματος.</li> <li>3. Ελέγξτε ότι και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας είναι σωστά συνδεδεμένα στην πλακέτα του συστήματος.</li> <li>4. Ελέγξτε να δείτε εάν η φωτεινή ένδειξη 3.3 V<sub>aux</sub> στην πλακέτα του συστήματος είναι ενεργοποιημένη. Εάν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε τη σύνδεση του κουμπιού λειτουργίας.</li> <li>5. Εάν η φωτεινή ένδειξη 3.3 V<sub>aux</sub> στην πλακέτα του συστήματος δεν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε το τροφοδοτικό.</li> <li>6. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.</li> </ol>

## Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Πιθανώς να χρειαστεί να εκτελέσετε επαναδιαμόρφωση του υπολογιστή όταν προσθέτετε ή αφαιρείτε εξοπλισμό, όπως μια πρόσθετη μονάδα δισκέτας. Εάν εγκαθιστάτε μια συσκευή άμεσης τοποθέτησης και λειτουργίας, τα Windows 2000 και Windows XP εντοπίζουν αυτόματα τη συσκευή και διαμορφώνουν τον υπολογιστή. Εάν εγκαθιστάτε μια συσκευή που δεν υποστηρίζει το πρότυπο Plug and Play, πρέπει να ρυθμίσετε εκ νέου τις παραμέτρους του υπολογιστή μετά την εγκατάσταση του νέου υλικού. Στα Windows 2000, επιλέξτε το εικονίδιο **Add New Hardware (Προσθήκη νέου υλικού από την επιλογή «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου»)** (για τα Windows XP, χρησιμοποιήστε τον **Οδηγό προσθήκης υλικού**) και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

### Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Συνιστώμενη λύση
Μια νέα συσκευή δεν αναγνωρίζεται ως μέρος του συστήματος.	Η συσκευή δεν είναι τοποθετημένη ή συνδεδεμένη σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στην υποδοχή δεν είναι λυγισμένες.
	Το(α) καλώδιο(α) της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι σταθερά ή τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν συνδεθεί.	Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια έχουν συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στο καλώδιο ή στην υποδοχή δεν έχουν λυγίσει.
	Ο διακόπτης λειτουργίας της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι ανοικτός.	Απενεργοποιείστε τον υπολογιστή, ενεργοποιείστε την εξωτερική συσκευή και ενεργοποιείστε τον υπολογιστή για να ενσωματώσετε τη συσκευή στο σύστημα του υπολογιστή.
	Όταν το σύστημα σας πρότεινε αλλαγές στη διαμόρφωση, δεν τις αποδεχθήκατε.	Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες για την αποδοχή των αλλαγών.

**Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (Συνέχεια)**

<b>Πρόβλημα</b>	<b>Πιθανή αιτία</b>	<b>Συνιστώμενη λύση</b>
Μια νέα συσκευή δεν αναγνωρίζεται ως μέρος του συστήματος.	Μια κάρτα plug and play μπορεί να μη διαμορφώνεται αυτόματα κατά την προσθήκη της στο σύστημα εάν η προεπιλεγμένη διαμόρφωση έρχεται σε διένεξη με άλλες συσκευές.	Χρησιμοποιήστε τη Διαχείριση Συσκευών των Windows 2000 ή Windows XP για να απενεργοποιήσετε τις αυτόματες ρυθμίσεις για την πλακέτα και να επιλέξετε μια βασική διαμόρφωση, η οποία δεν προκαλεί διένεξη πόρων. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το Computer Setup για να διαμορφώσετε εκ νέου ή να απενεργοποιήσετε συσκευές ώστε να αποκαταστήσετε τη διένεξη των πόρων.
Η εκκίνηση του υπολογιστή δεν είναι δυνατή.	Χρησιμοποιήθηκαν λάθος μονάδες μνήμης κατά την αναβάθμιση ή οι μονάδες μνήμης δεν εγκαταστάθηκαν στη σωστή θέση.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ελέγξτε την τεκμηρίωση που συνοδεύει το σύστημα για να προσδιορίσετε εάν χρησιμοποιείτε τις σωστές μονάδες μνήμης και να βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση είναι σωστή.</li> <li>2. Παρατηρήστε τα ηχητικά σήματα και τις φωτεινές ενδείξεις LED στη μπροστινή όψη του υπολογιστή. Ανατρέξτε στην ενότητα «Ερμηνεία των φωτεινών ενδείξεων και των ηχητικών σημάτων διαγνωστικού ελέγχου» για να καθορίσετε τις πιθανές αιτίες.</li> <li>3. Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης πελατών.</li> </ol>

## Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Συνιστώμενη λύση
Η φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας γίνεται πράσινη και αναβοσβήνει πέντε φορές, μία φορά το δευτερόλεπτο ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων και αναπαράγεται ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή για πέντε φορές.	Η μνήμη είναι εγκατεστημένη εσφαλμένα ή είναι κατεστραμμένη.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επαναλάβετε την τοποθέτηση των DIMM. Ενεργοποιήστε το σύστημα.</li> <li>2. Τοποθετήστε ξανά τα DIMM, ένα-ένα για να απομονώσετε την ελαττωματική μονάδα.</li> <li>3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP.</li> <li>4. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.</li> </ol>
Η φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας γίνεται πράσινη και αναβοσβήνει έξι φορές, μία φορά το δευτερόλεπτο ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων και αναπαράγεται ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή για έξι φορές.	Η κάρτα βίντεο δεν έχει τοποθετηθεί σωστά ή είναι ελαττωματική ή είναι ελαττωματική η πλακέτα του συστήματος.	<p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επαναλάβετε την τοποθέτηση της κάρτας γραφικών. Ενεργοποιήστε το σύστημα.</li> <li>2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.</li> <li>3. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.</li> </ol> <p>Για συστήματα με ενσωματωμένα γραφικά, αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.</p>

## Ερμηνεία των φωτεινών ενδείξεων και των ηχητικών σημάτων διαγνωστικού ελέγχου

Η ενότητα αυτή καλύπτει τους κωδικούς των φωτεινών ενδείξεων (LED) του μπροστινού πίνακα καθώς και τους ηχητικούς κωδικούς, οι οποίοι μπορεί να παρουσιαστούν πριν ή κατά τη διάρκεια του αυτόματου ελέγχου εκκίνησης (POST) και δε συνοδεύονται απαραίτητα από κάποιο κωδικό σφάλματος ή μήνυμα κειμένου.



Εάν δείτε φωτεινές ενδείξεις LED να αναβοσβήνουν σε πληκτρολόγιο PS/2, ψάξτε να βρείτε φωτεινές ενδείξεις LED, οι οποίες να αναβοσβήνουν στο μπροστινό πίνακα του υπολογιστή και ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για να καθορίσετε τους κωδικούς των φωτεινών ενδείξεων LED του μπροστινού πίνακα.



Οι συνιστώμενες ενέργειες στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται με τη σειρά με την οποία θα πρέπει να εκτελεστούν.



---

## Φωτεινές ενδείξεις (LEDs) μπροστινού πίνακα και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου

---

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας είναι αναμμένη.	Κανένα	Ο υπολογιστής είναι ανοικτός.	Κανένα
Η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει κάθε δύο δευτερόλεπτα.	Κανένα	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση «Suspend to RAM» («Αναστολή με εγγραφή στη RAM») (μόνο για επιλεγμένα μοντέλα) ή σε κανονική κατάσταση αναστολής λειτουργίας.	Κανένα
Η πράσινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει τέσσερις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο.	Κανένα	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας «Suspend μέσω δίσκου» ή σε κατάσταση «Αδρανοποίησης».	Κανένα

---

## Φωτεινές ενδείξεις (LEDs) μπροστινού πίνακα και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων.	Κανένα	Ενεργοποιείται το σύστημα προστασίας από υψηλές θερμοκρασίες του επεξεργαστή: Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. 'Η Το σύστημα ψήκτρας/ανεμιστήρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένο με τον επεξεργαστή.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας λειτουργεί.</li> <li>2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και δείτε εάν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή. Εάν δε λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, ελέγξτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της πλακέτας του συστήματος. Βεβαιωθείτε ότι ο ανεμιστήρας έχει τοποθετηθεί ή εγκατασταθεί σωστά.</li> <li>3. Εάν ο ανεμιστήρας είναι σωστά συνδεδεμένος και τοποθετημένος, αλλά δε λειτουργεί, αντικαταστήστε τον.</li> <li>4. Επαναλάβετε την τοποθέτηση της ψήκτρας του επεξεργαστή και βεβαιωθείτε ότι το σύστημα του ανεμιστήρα είναι σωστά συναρμολογημένο.</li> <li>5. Επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.</li> </ol>
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας παραμένει αναμμένη.	Κανένα	Ο επεξεργαστής δεν είναι εγκατεστημένος (δεν είναι ένδειξη κατεστραμμένου επεξεργαστή).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βεβαιωθείτε ότι ο επεξεργαστής έχει εγκατασταθεί.</li> <li>2. Τοποθετήστε ξανά τον επεξεργαστή.</li> </ol>

## Φωτεινές ενδείξεις (LEDs) μπροστινού πίνακα και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει μία φορά κάθε δύο δευτερόλεπτα.	Κανένα	Διακοπή ρεύματος (υπερφόρτωση τροφοδοσίας).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ελέγξτε ότι ο διακόπτης επιλογής τάσης, ο οποίος βρίσκεται στην πίσω όψη της τροφοδοσίας, έχει οριστεί στην κατάλληλη τάση. Η ρύθμιση της τάσης ρεύματος εξαρτάται από την περιοχή στην οποία βρίσκεστε.</li> <li>2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι το τετράκλωνο καλώδιο τροφοδοσίας είναι τοποθετημένο στη σύνδεση της πλακέτας του συστήματος.</li> <li>3. Ελέγξτε να δείτε εάν κάποια συσκευή προκαλεί το πρόβλημα αφαιρώντας ΟΛΕΣ τις συνδεδεμένες συσκευές (όπως τη μονάδα σκληρού δίσκου, δισκέτας ή οπτικών δίσκων και τις κάρτες επέκτασης.) Ενεργοποιήστε το σύστημα. Εάν το σύστημα τεθεί σε λειτουργία POST, απενεργοποιήστε το, αντικαταστήστε τις συσκευές μία-μία και επαναλάβετε τη διαδικασία μέχρι να εμφανιστεί το πρόβλημα. Αντικαταστήστε τη συσκευή, η οποία προκαλεί το πρόβλημα. Συνεχίστε να προσθέτετε τις συσκευές μία-μία για να εξασφαλίσετε ότι όλες λειτουργούν κανονικά.</li> <li>4. Αντικαταστήστε το τροφοδοτικό.</li> <li>5. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.</li> </ol>

## Φωτεινές ενδείξεις (LEDs) μπροστινού πίνακα και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων.	5	Σφάλμα μνήμης προ-βίντεο	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επαναλάβετε την τοποθέτηση των DIMM. Ενεργοποιήστε το σύστημα.</li> <li>2. Τοποθετήστε ξανά τα DIMM, ένα-ένα για να απομονώσετε την ελαττωματική μονάδα.</li> <li>3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP.</li> <li>4. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.</li> </ol>
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων.	6	Σφάλμα γραφικών προ-βίντεο	<p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επαναλάβετε την τοποθέτηση της κάρτας γραφικών. Ενεργοποιήστε το σύστημα.</li> <li>2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.</li> <li>3. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.</li> </ol> <p>Για συστήματα με ενσωματωμένα γραφικά, αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.</p>
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει επτά φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων.	7	Σφάλμα της πλακέτας του συστήματος (η μνήμη ROM εντόπισε αποτυχία πριν από τη λειτουργία βίντεο).	Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει οκτώ φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων.	8	Μη έγκυρη μνήμη ROM βασισμένη σε εσφαλμένο έλεγχο.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επαναλάβετε την ενημέρωση της μνήμης ROM χρησιμοποιώντας μια δισκέτα ROMRaQ. Ανατρέξτε στην ενότητα «Ενημέρωση μνήμης ROM» του Οδηγού διαχείρισης φορητών υπολογιστών στο CDDocumentation Library.</li> <li>2. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.</li> </ol>

## Φωτεινές ενδείξεις (LEDs) μπροστινού πίνακα και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Το σύστημα δεν ενεργοποιείται και οι φωτεινές ενδείξεις LED δεν αναβοσβήνουν.	Κανένα	Το σύστημα δεν ενεργοποιείται.	<p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από 4 δευτερόλεπτα. Εάν η φωτεινή ένδειξη LED της μονάδας σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ελέγξτε ότι ο διακόπτης επιλογής τάσης, ο οποίος βρίσκεται στην πίσω όψη της τροφοδοσίας, έχει οριστεί στην κατάλληλη τάση. Η ρύθμιση της τάσης ρεύματος εξαρτάται από την περιοχή στην οποία βρίσκεστε.</li> <li>2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης, μία-μία, έως ότου ενεργοποιηθεί η φωτεινή ένδειξη 3.3 V<sub>aux</sub> στην πλακέτα του συστήματος.</li> <li>3. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.</li> </ol> <p>Ή</p> <p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από 4 δευτερόλεπτα. Εάν η φωτεινή ένδειξη LED της μονάδας σκληρού δίσκου δε γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ελέγξτε ότι η μονάδα είναι συνδεδεμένη σε πρίζα AC, η οποία λειτουργεί.</li> <li>2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι η σύνδεση του κουμπιού λειτουργίας εφαρμόζεται σωστά στην πλακέτα του συστήματος.</li> <li>3. Ελέγξτε ότι και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας είναι σωστά συνδεδεμένα στην πλακέτα του συστήματος.</li> <li>4. Ελέγξτε να δείτε εάν η φωτεινή ένδειξη 3.3 V<sub>aux</sub> στην πλακέτα του συστήματος είναι ενεργοποιημένη. Εάν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε τη σύνδεση του κουμπιού λειτουργίας.</li> <li>5. Εάν η φωτεινή ένδειξη 3.3 V<sub>aux</sub> στην πλακέτα του συστήματος δεν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε το τροφοδοτικό.</li> <li>6. Αντικαταστήστε την πλακέτα του συστήματος.</li> </ol>

## Παραγγελία του «Quick Troubleshooting Guide» («Οδηγός γρήγορης αντιμετώπισης προβλημάτων»)

Μπορείτε να αγοράσετε τον οδηγό *Quick Troubleshooting Guide*, ο οποίος περιέχει εύχρηστα διαγράμματα ροής που σας καθοδηγούν κατά τη διαδικασία εντοπισμού σφαλμάτων. Ο οδηγός αυτός απευθύνεται σε εξουσιοδοτημένους παροχείς τεχνικής υποστήριξης και περιέχει βήματα που ενδέχεται να ξεπερνούν τις τεχνικές γνώσεις ορισμένων χρηστών. Η εσφαλμένη εκτέλεση ορισμένων διαδικασιών που περιγράφονται στον οδηγό μπορεί να προκαλέσει βλάβη του υπολογιστή ή/και να ακυρώσει την εγγύηση. Αν δεν είστε βέβαιοι ότι μπορείτε να εκτελέσετε την εργασία ή ανησυχείτε για τυχόν ακύρωση της εγγύησης του προϊόντος, επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο πωλήσεων ή τεχνικής υποστήριξης πριν εφαρμόσετε την προτεινόμενη διορθωτική ενέργεια.

Για να παραγγείλετε τον οδηγό *Quick Troubleshooting Guide*, χρησιμοποιήστε τους εξής κωδικούς:

- Κωδικός 153837-001 για ένα μόνο αντίγραφο
- Κωδικός 153838-001 για πολλαπλάσια του πέντε

Οι εξουσιοδοτημένοι πωλητές, μεταπωλητές και παροχείς υπηρεσιών θα πρέπει να ακολουθήσουν την τυπική διαδικασία για την παραγγελία εξαρτημάτων. Οι πελάτες στις Η.Π.Α. και στον Καναδά θα πρέπει να καλέσουν το 1-800-952-7689. Σε άλλες χώρες, επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της HP για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα.